



STOP COVID-19

Protocolo Interno



STOP COVID-19



- Manifesto
- Objetivos
- Medidas de Prevenção
- Medidas de Contingência
- Serviço

MANIFESTO



Santa Cruz... Crua, selvagem, intocada, imensa, impetuosa e arrebatadora.

A brisa, salgada e vigorosa.

A espuma das ondas, branca e comovente.

As praias, largas, longas, ermas e ímpares.

Entre arribas, dunas e rochedos brota o pequeno lugar de Santa Cruz que, apesar de garantir todos os serviços necessários ao bem-estar, pouco segue os padrões e agitações de outras vilas costeiras turísticas do Oeste português. Santa Cruz é, no mínimo, um sítio único, onde simplesmente apetece VIVER... em frente ao azul do Mar.

Paraíso,

Sonho,

... O Recomeço,

O Reencontro.

MANIFESTO



Os 8 quartos e 13 bungalows, vivem em total respeito e consonância com a Natureza. Não dispõem de ar condicionado. Como forma de estar valorizamos sempre o ar puro! Criatividade, conforto, acolhimento e sustentabilidade irão proporcionar-lhe uma estadia tranquila, acolhedora, segura e despreocupada.

Um Lugar PURO que Celebra as Ondas, que Celebra o MAR!
Para quem busca o equilíbrio, a harmonia e a autenticidade.
Para retomar, regenerar, refazer e consertar.
Para meditar, refletir, cuidar e contemplar.
Aqui, o Mar será a sua única companhia.

* *

Todos os nossos esforços e preocupações estão a ser canalizados para mantermos esta nossa CASA limpa e segura. O seu e o nosso bem-estar, saúde e segurança estarão sempre em primeiro lugar. Saiba, também, que o acolhimento caloroso - ainda que sem os abraços - e as experiências únicas manter-se-ão e aguardam por si.

Na certeza de sairmos ainda mais unidos e resilientes desta experiência... Um até já.



OBJETIVOS



TRANQUILIZA-NOS SERMOS UM HOTEL:

- De pequena dimensão
- Localizado junto ao MAR
- Com acesso exclusivo a hóspedes
- Com alojamento com acesso direto ao exterior
- Com um modelo de serviço de comidas e bebidas prestado em segurança
- Sem ar condicionado



MAS, mesmo assim...

A máxima segurança e o bem-estar dos nossos queridos hóspedes, equipa e comunidade, são o nosso principal objetivo. Para tal, adotámos várias medidas temporárias que seguem as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção-Geral de Saúde (DGS).

Detemos ainda o selo “Clean & Safe” reconhecido pelo Turismo de Portugal, I.P. (válido até 18/05/2021).

Dependendo da evolução do Coronavírus, estas medidas poderão sofrer alterações, sempre com o intuito de salvaguardarmos a saúde de todos.

MEDIDAS DE PREVENÇÃO



DISTANCIAMENTO SOCIAL

O distanciamento social de 1,5 a 2m é garantido sempre que possível entre todas as pessoas que utilizam as nossas instalações. Para o efeito, implementámos as seguintes ações:

- Redução da lotação do restaurante e áreas comuns por forma a garantir a distância de segurança. Reserva antecipada recomendada
- Os hóspedes poderão optar por diferentes serviços na unidade de alojamento ou fora dela, o que contribuirá para um maior ou menor isolamento social
- Algumas experiências e atividades de grupo estão temporariamente indisponíveis e serão privilegiadas aquelas que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família
- Redução da lotação do número de colaboradores por zona
- O fornecimento de serviços externos não essenciais foi temporariamente interrompido
- Distanciamento de segurança garantido entre barraquinhas de praia

MEDIDAS DE PREVENÇÃO



EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Disponibilizamos aos nossos colaboradores os equipamentos de proteção necessários à atividade que realizam, por forma a garantir a segurança de todas as pessoas que utilizam as nossas instalações. Recomendamos que os nossos clientes tragam os seus próprios equipamentos de proteção, contudo, disponibilizamos os mesmos a pedido.

- Colaboradores utilizam máscara durante todo o seu turno, desde o momento de entrada até à saída das instalações
- Equipa de serviços de limpeza devidamente protegida com equipamentos de proteção individual específicos (máscara, viseira, luvas e bata descartável)
- O fornecimento de serviços externos nas nossas instalações é sempre garantido com a utilização de máscara pelos seus intervenientes
- A utilização de máscara é obrigatória nas áreas comuns interiores

MEDIDAS DE PREVENÇÃO



LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes nas unidades de alojamento e nos espaços comuns, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus.
- Arejamento regular de todas as unidades de alojamento e espaços comuns
- Eliminação de elementos de alto contacto e de difícil desinfeção das unidades de alojamento e espaços comuns
- Cuidado reforçado no manuseamento e lavagem dos têxteis, nomeadamente lençóis e toalhas
- Hóspedes poderão optar ou não pelo serviço de limpeza, por parte da nossa equipa, da sua unidade de alojamento durante a estadia
- Desinfetante de mãos disponível nos pontos de atendimento, pontos de acesso e instalações sanitárias
- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente numa unidade de alojamento com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior

MEDIDAS DE PREVENÇÃO



FORMAÇÃO

Todos os colaboradores recebem formação contínua sobre:

- Todas as medidas presentes no presente protocolo
- Todas as medidas de prevenção e controlo de Sars-Cov-2, incluindo procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social
- Procedimento de monitorização diária para avaliação da febre
- Atuação face a caso suspeito
- Todas as normas da Direção Geral de Saúde aplicáveis às atividades desenvolvidas

MEDIDAS DE PREVENÇÃO



CASO SUSPEITO

- Incentivamos os nossos colaboradores a monitorizarem diariamente o seu estado de saúde e o possível surgimento de sintomas associados à infeção por Sars-Cov-2. Para o efeito temos à disponibilização termómetro para controlo da febre, equipamento que pode igualmente ser utilizado pelos nossos clientes
- Qualquer caso suspeito será sempre acompanhado e auxiliado pela Direção de Operações, disponível 24 horas por dia. O caso suspeito será encaminhado para a zona de isolamento, na qual disponibilizado os bens de apoio necessários
- Dispomos de contacto direto e apoio especializado junto da autoridade local de saúde - Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Sul – para encaminhamento de qualquer caso suspeito
- Serão de imediato acionados os procedimentos de desinfeção, encaminhamento de resíduos e controlo de contactos próximos, de acordo com as normas da Direção Geral de Saúde
- Todos os casos suspeitos identificados são sujeitos a registo interno

SERVIÇO



- ALOJAMENTO
- COMIDAS E BEBIDAS
- EXPERIÊNCIAS / ATIVIDADES
- OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS



ALOJAMENTO



- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente num quarto com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior
- Os hóspedes poderão optar por diferentes serviços na unidade de alojamento ou fora dela, o que contribuirá para um maior ou menor isolamento social
- Nenhuma unidade de alojamento, nem qualquer espaço comum, dispõem de ar condicionado
- Reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção de todas as unidades de alojamento



COMIDAS E BEBIDAS



- Redução da lotação dos restaurantes por forma a garantir a distância de segurança
- Reserva antecipada recomendada para os serviços de almoço e jantar (limite máximo de 10pax por mesa)
- Pequeno-almoço com serviço de buffet assistido e reserva antecipada necessária
- Novos menus mais adaptados às dinâmicas atuais do serviço
- Mise en place aplicada na presença do cliente
- Reforço das Medidas do Plano HACCP (Análise e Controlo de Pontos Críticos)
- Entre cada utilização, é realizada limpeza e desinfeção das zonas utilizadas pelos clientes na sua refeição
- Após as 20h00, o consumo de bebidas alcoólicas apenas está disponível no âmbito de refeições



ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS



- Algumas experiências e atividades de grupo ficarão temporariamente indisponíveis e serão privilegiadas aquelas que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família
- As aulas de grupo terão uma limitação do número de participantes por aula
- A informação sobre as experiências e atividades disponíveis é atualizada e poderá ser consultada no concierge digital disponibilizado antes da estadia, bem como no quadro de ardósia disponível na receção
- Sugere-se que os hóspedes tragam os seus materiais para atividades desportivas (colchão de yoga, fato de surf, skate, proteções)
- Todos os materiais e equipamentos serão desinfetados antes e após a sua utilização, bem como os espaços em que decorrem as atividades



Menu
Tulipa
Fili
Cava

PARTICIPANTES

- Utilização de máscara por todos os participantes durante todo o evento, sempre que se encontrem em espaços fechados
- Lavagem e/ou desinfeção das mãos antes e no final do evento
- Distanciamento físico (2m) entre todos os participantes que não pertençam ao mesmo agregado familiar
- Não partilha de equipamentos e mobiliário

ESPAÇO E LIMPEZA

- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Recurso a arejamento e ventilação natural
- Higienização e desinfeção de todas as áreas imediatamente a seguir ao evento
- Gestão equilibrada dos acessos dos participantes, evitando a concentração de pessoas à entrada e à saída

REUNIÕES CORPORATIVAS

- Utilização de máscara ou viseira por todos os participantes sempre que se encontrem em espaços fechados, salvo quando se encontrem no uso da palavra ou no momento de ingestão de alimentos
- Circuitos específicos de entrada e saída dos espaços, utilizando portas ou entradas separadas
- Limpeza e desinfecção, antes e após cada utilização ou interação pelo participante dos equipamentos, objetos, superfícies, produtos e utensílios de contacto direto com os participantes
- Ocupação dos lugares sentados com um lugar de intervalo entre pessoas que não sejam coabitantes, sendo a fila anterior e seguinte ocupada mediante lugares desencontrados
- Distância mínima de pelo menos dois metros entre o mesmo e a primeira fila de espetadores e o palco

OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS



- Jacuzzi temporariamente indisponível
- Cozinha partilhada temporariamente indisponível
- Utilização de Dynamic Lab por marcação, para um máximo de duas horas
- Privilegiam-se fornecedores com selo "Clean & Safe"



Av. do Atlântico nº2 A
2560-061 A dos Cunhados, Torres Vedras, Portugal
+351 261 936 360
info@noahsurfhouseportugal.com